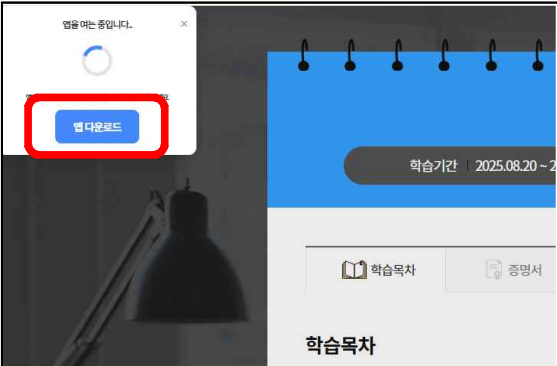
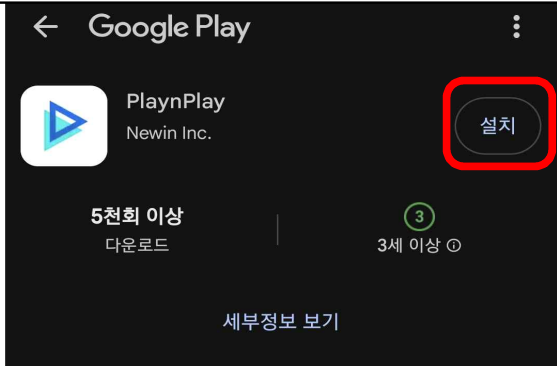





PlaynPlay 자주하는질문

구분	자주 하는 질문															
1	<p>Q. 강의가 안열려요!</p> <p>A. PlaynPlay의 설치 유·무를 확인해 주세요. 만약 설치되어 있지 않다면 PC의 경우 좌측 상단에 나오는 앱 다운로드를 눌러 설치해 주세요. 모바일이라면 모바일 보기 또는 학습하기를 누르시면 앱 스토어로 이동됩니다. 해당 화면에 보이시는 PlaynPlay 앱을 설치해 주세요. 설치가 완료되신 후 다시 강의를 시청해 주세요.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="276 824 836 1256">  <p>PC에서 미설치시</p> </div> <div data-bbox="836 824 1396 1256">  <p>앱스토어 내 플레이어 설치화면</p> </div> </div>															
2	<p>Q. PC와 모바일(스마트폰, 태블릿)에서 시청하는 방법이 다른가요?</p> <p>A. PC에서는 'PC 보기', 모바일(스마트폰, 태블릿)에서는 '모바일 보기' 또는 '학습하기' 를 눌러주세요.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>시간</th> <th>학습하기</th> <th>다운로드</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>/ 50분 8초</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>/ 44분 42초</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>/ 48분 50초</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>/ 41분 39초</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div data-bbox="276 1568 647 2000">  <p>PC에서 시청시</p> </div> <div data-bbox="647 1568 1019 2000">  <p>모바일에서 시청시</p> </div> </div>	시간	학습하기	다운로드	/ 50분 8초			/ 44분 42초			/ 48분 50초			/ 41분 39초		
시간	학습하기	다운로드														
/ 50분 8초																
/ 44분 42초																
/ 48분 50초																
/ 41분 39초																

구분	자 주 하 는 질 문
3	<p>Q. 모바일에서는 PC처럼 강의 목록을 볼 수 없나요?</p> <p>A. 네, 맞습니다. 강의 화면에서의 목록은 PC 환경에서만 제공됩니다.</p>
4	<p>Q. 모바일에서 강의 시청 후 목록으로 어떻게 돌아가나요?</p> <p>A. 영상이 끝나면 '뒤로 가기' 버튼을 한 번 더 눌러주세요. 단, 안드로이드 12 이하 버전의 기기는 영상 종료 시 홈 화면으로 이동될 수 있습니다. 이 경우, 다시 인터넷 앱을 켜시면 이전 화면 (강의 목록)으로 돌아갈 수 있습니다.</p>  <p>강의종료 시 해당 화면에서 '뒤로 가기' 버튼</p>
5	<p>Q. 플레이어를 설치했는데 “이 x-playnplay-agent 링크를 열려면 새 앱이 필요합니다.” 라는 문구가 나오면서 실행이 되지 않습니다.</p> <p>A. 잘못된 실행 정보가 웹 브라우저에 캐시되어 그렇습니다. 아래 방법을 참고하시어 다시 시도를 부탁드립니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 웹 브라우저의 캐시 제거 메뉴 -> 인터넷 사용 기록 삭제... -> 고급 -> 호스팅된 앱 데이터 선택 후 데이터 삭제 2. 윈도우 설정 -> 앱 -> 고급 앱 설정 -> 앱을 가져올 위치 선택 -> “제한 없음” 으로 선택